

## ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА ЛАБОРАТОРИЈЕ

Општи услови пословања су саставни део захтева система менаџмента Лабораторије за еталонирање INSTRUMENTI MB DOO BEOGRAD (у даљем тексту Лабораторија). Општи услови пословања садрже стандардне услове који се примењују на све клијенте приликом успостављања пословних односа између клијената и Лабораторије.

Све услуге Лабораторија пружа на основу обима акредитације. Основ за приступање послу је захтев корисника који се предаје писаним путем, при чему се клијент упознаје са општим условима пословања. Примљен и преиспитан захтев се сматра уговором са Лабораторијом, а клијент и Лабораторија се сматрају уговорним странама. У случају уговора, сва права, обавезе и одговорности између клијента и Лабораторије, садржане су у уговору.

Уговорне стране се обавезује да ће по свим питањима која су предмет уговорне обавезе, поступати професионално, искључиво у складу са правилима струке и добрим пословним обичајима. Лабораторија се обавезује да клијенту, на његов захтев, у току поступка еталонирања омогући приступ предмету еталонирања, укључујући и документацију у вези са примењеном методом, опремом и особљем. У случају приговора поступаће се према поступку који ће се ставити на располагање подносиоцу приговора, на његов захтев. О истом ће подносилац приговора бити обавештен.

Лабораторија се обавезује да ће све информације о клијенту и/или предмету еталонирања, до којих се дошло током еталонирања, сматрати правом својине клијента и третирали као поверљиве. Са информацијама добијеним о клијенту из других извора, не само од стране клијента (нпр. приговори на основу прописа), Лабораторија такође поступа као са поверљивима.

Правну одговорност за поступање са информацијама о клијенту добијеним или насталим током процеса еталонирања, преузима INSTRUMENTI MB DOO BEOGRAD, као правни ентитет, чији је организациони део Лабораторија.

Осим клијената, власника / корисника предмета еталонирања право увида у резултате еталонирања има Акредитационо тело Србије, на основу Уговора о акредитацији потписаним са Лабораторијом, као и правосудни и други органи власти.

Општи услови пословања Лабораторије се примењују од 01.04.2019.

У Београду, 20.03.2019.